

보험·보상 제도

| 보험의 보상 범위에 대하여 | CDW (Collision Damage Waiver)에 대하여 | NOC (Non-Operation Charge)에 대하여 |
ECO (Extra Coverage Option)에 대하여 | 보험이 적용되지 않는 케이스에 대하여 | 사고나 사건이 난 경우 |
위법주차에 대하여 | 교통 법규 및 표지판 | 휘발유 넣는 법에 대하여 |

보험의 보상 범위에 대하여

보험의 종류

- **대인 보상** 제삼자를 사상케 한 경우에, 자배책 보험의 지불액(3,000만 엔)을 초과하는 부분에 대하여 보상.
- **대물 보상** 제삼자의 재물(차 또는 가옥 등)에 손해를 끼친 경우의 보상.
- **차량 보상** 충돌·도난·화재 등에 의해 렌터카 차량 그 자체가 손해를 입은 경우의 보상.
- **인신상해 보상** 사고가 발생했을 때 렌터카 탑승자가 사상되거나 신체에 후유장해가 발생한 경우의 보상.

기본요금에 포함되는 보험·보상 서비스에 대하여

닛폰 렌터카에서는 기본요금에 따라 보험·보상 등 서비스의 내용이 달라집니다.

기본요금은 [안심 코스(보험·보상 플렉스 서비스)]와 [표준 코스(최소한의 보험·보상 서비스)]로 나뉘어 있습니다.

안심 코스(보험·보상 플렉스 서비스)

4가지 커다란 안심 서비스

1. 노상 트러블 안심 서비스 (5가지 무료 로드 서비스)

1.타이어 관련 트러블 보상

펑크 난 타이어의 스페어 타이어 교체, 타이어 교체 작업비 및 펑크에 따른 타이어 비용, 분실된 휠캡에 대한 휠캡 비용은 무료입니다.

*펑크 수리 키트는 사용하지 마십시오. 사용하신 경우에는 실비 상당을 부담하셔야 합니다.

*스페어타이어 미장착 차량의 경우는, 가장 가까운 수리 공장 등으로 견인차 반송됩니다.

*고객님께서 타이어 수리비 또는 타이어 구입비를 일단 대신 지불해 주셔야 하는 경우가 있습니다.

그러한 경우에는 반납 시 영업소에서 영수증과 교환하여 정산해 드립니다.

또한, 대신 지불하실 때는 사전에 출발 영업소로 연락해 주십시오.

*구입 타이어는 원칙적으로 손상 타이어와 동등한 것으로 하며, 이를 초과한 경우는 고객님의게서 부담하셔야 합니다.

2.배터리 방전 시 재시동

*배터리 충전 비용 또는 교환 시의 상품 비용은 고객님의게서 부담하셔야 합니다.

3.연료 소진 시 보급

*단, 보급은 10L까지로 하며, 무료 대응은 1회 대여당 1회까지입니다.

4.차 안에 열쇠를 두고 차 문을 잠겼을 때 잠금장치 해제

*차 안에 열쇠가 있는 경우에 일반 실린더 키만 대응. 그 외의 경우는 고객님의게서 부담하셔야 합니다.

5.바퀴가 빠졌을 때 끌어 올리기

*단, 무료 대응은 1회 대여당 1회까지입니다.

*원지 및 크레인 사용 시, 2톤 이상 끌어 올리기, 올라왔을 바퀴 끌어 내리기 작업이 발생한 경우는 1회째부터 고객님의께서 부담하셔야 합니다.

*바퀴가 빠졌을 때 타이어 이외의 부위에 생긴 흠집에 대해서는 일반 사고와 동등한 취급을 합니다.

2.곤란 시 전화 안내 서비스

*대체 교통수단 안내

*숙박 안내

*주유소 안내

*대체 차량(장소, 시간, 공차 상황에 따라 수배가 불가한 경우가 있습니다.)

*도로 안내

3.반차 시간 초과 안심 서비스

정체 등으로 출발 시의 반납 예정 시간에 늦을 경우, 해당 반납 예정 시간 1시간 전까지 영업소로 사전 연락하시면 최대 3시간까지의 초과 요금이 반액이 됩니다.

*3시간을 초과하는 이용 기간 변경이 있을 경우에는 적용되지 않습니다.

일부 여행 상품 및 쿠폰에는 적용되지 않습니다.

*기본요금만 대상이 됩니다.

4.중도 해약 안심 서비스

이용 기간 도중에 반납하시는 경우, 중도 해약 수수료가 무료입니다.

*중도 해약하시는 경우는 반납 전에 출발 영업소로 연락하셔서 승인을 받아 주십시오.

*출발 시에 12시간 이내의 기본요금이 적용된 경우는 대상에서 제외됩니다.

*일부 여행 상품 및 쿠폰에는 적용되지 않습니다.

보험·보상

대인 보상	1명당 무제한(자배책 3,000만 원을 포함)
대물 보상	1사고당 무제한(면책액: 5만 원)
차량 보상	1사고당 차량 시가액까지 (면책액: 5만 원, 단지 T-D클래스·R-D클래스 이상의 트럭, S-D클래스 이상의 승용차, 마이크로버스는 10만 원)
인신상해 보상	1명당 5,000만 원까지 탑승자의 자동차 사고에 따른 부상(사망·후유장해를 포함)에 대하여, 운전자의 과실 비율과 관계없이 손해액을 보상해 드립니다.(한도액 5,000만 원: 치료비를 포함한 손해액은 보험 약관에서 정한 기준에 따라 산출합니다.)

[표준 코스(최소한의 보험·보상 서비스)]

보험·보상	
대인 보상	1명당 무제한(자배책 3,000만 엔을 포함)
대물 보상	1사고당 3,000만 엔까지(면책액: 5만 엔)
차량 보상	1사고당 차량 시가액까지 (면책액: 5만엔, 단지 T-D클래스·R-D클래스 이상의 트럭, S-D클래스 이상의 승용차, 마이크로버스는 10만엔)
인신상해 보상	1명당 3,000만 엔까지 탑승자의 자동차 사고에 따른 부상(사망·후유장해를 포함)에 대하여, 운전자의 과실 비율과 관계없이 손해액을 보상해 드립니다.(한도액 3,000만 엔: 치료비를 포함한 손해액은 보험 약관에서 정한 기준에 따라 산출합니다.)

— CDW (Collision Damage Waiver)에 대하여

CDW (Collision Damage Waiver)란?

만일의 사고 시에 고객님의게서 부담하시게 되는 대물 면책액과 차량 면책액을 보상하는 제도입니다. 단, 동일 대여에서 복수의 사고가 발생한 경우,

첫 번째 사고만 적용됩니다. 대여 시에 신청해 주십시오.

*대여 수속 후의 가입, 해약은 불가능합니다.

*임차인 및 대여 시에 신청하신 운전자가 다음 사항에 해당하는 경우는 가입을 거절할 수 있습니다.

◇과거에 사고가 있어 당사가 부적합하다고 인정한 경우

- 면책액은 대물 보상 면책액 5만 엔 및 차량 보상 면책액 5만 엔(단, T-D 클래스·R-D 클래스 이상의 트럭, 1건당 시가 한도(면책액: 일반적으로 50,000엔, 클래스 T-D 및 R-D보다 큰 트럭, 클래스 S-D보다 큰 승용차, 마이크로버스의 경우 100,000엔)

CDW 가입 요금	<p>소비세 포함 1,100엔~2,200엔/1일</p> <p>*자세한 내용은 요금표를 참조해 주십시오.</p> <p>*1개월까지의 대여에 대한 가입 요금은 15일간으로 한정하여 계산합니다.</p>
-----------	---

☐ NOC (Non-Operation Charge)에 대하여

NOC (Non-Operation Charge)란?

사고, 사건, 도난, 고장, 오손, 악취(금연 차량 내에서의 흡연 포함) 또는 닛폰 렌터카에 기인하지 않는 기타 원인으로 차량의 수리, 청소가 필요해진 경우, 그 기간 중 사용손실배상의 일부로서 NOC를 청구합니다.

예정된 영업소로 차가 반납된 경우(주행 가능)	20,000엔
기타(상기 이외의 경우)	50,000엔

*차량·대물 사고 면책액 보상 제도(CDW)에 가입하신 경우라도 부담하셔야 합니다.

*NOC에는 소비세(지방소비세 포함)는 붙지 않습니다.

☐ ECO (Extra Coverage Option)에 대하여

ECO에 가입하시면 NOC에 대한 부담이 없어집니다!

예정된 영업소로 차가 반납된 경우(주행 가능)	0엔
기타(상기 이외의 경우)	

ECO 가입료 소비세 포함 440엔/일

※1개월까지의 대여에 대해서는 15일간으로 한정하여 계산합니다.

*운전하시는 분 전원을 대여 시에 신청해 주십시오.

*임차인 및 대여 시에 신청하신 운전자가 다음 사항에 해당하는 경우는 가입을 거절할 수 있습니다.

◇과거에 사고가 있어 당사가 부적합하다고 인정한 경우

☐ 보험이 적용되지 않는 케이스에 대하여

고객님께서서는 대여 약관을 준수하여 렌터카를 이용해 주십시오. 다음과 같은 운전 또는 상태에서 발생한 사고에 따른 손해는 고객님께서 부담하셔야 합니다.

이 경우, 앞서 설명한 기본요금에 포함되는 보험·보상 제도 및 차량·대물 사고 면책액 보상 제도(CDW)의 적용을 거절합니다.

당사가 고객님께서 부담하셔야 하는 손해금을 지불했을 때는, 고객님께서서는 즉시 그 금액을 당사에 지불해 주십시오.

사고 현장에서 경찰 및 당사에 대한 연락 등 소정의 수속이 이루어지지 않은 경우

손상 정도, 제3자의 관여, 누구에게 문제가 있는지 관계없이 사고 또는 사건 현장에서 경찰 및 닛폰 렌터카에 연락해 주십시오.

대여 약관에 위반한 경우

도로교통법 등의 법령 위반, 음주, 약물 사용, 무단 연장, 임차인 및 대여 시에 신청하신 운전자가 아닌 자의 운전, 전대, 무면허 운전, 과속 운전, 공서양속에 위반하여 렌터카를 사용하는 일, 당사의 승낙 없이 당사자 간에 합의하는 일 등.

보험 약관 또는 보상 제도의 면책사유에 해당하는 경우, 또는 지불이 제외된 경우 등

고의로 인해 발생한 손해, 음주, 약물 사용, 차량 전손 시의 견인비 등의 부대비용, 펑크 및 타이어 손상, 휠캡 분실 등. 또한, 고객님(임차인 또는 운전자)께서 소유, 사용, 관리하는 재물에 입힌 손해.

사용·관리상의 실수가 있었던 경우

다음과 같은 운전 또는 상태에서 발생한 사고 등으로 인한 손해는 고객님께서 부담하셔야 합니다. 이 경우, 앞서 설명한 기본요금에 포함되는 보험·보상 제도, CDW 및 ECO의 적용을 거절합니다.

당사가 고객님께서 부담하셔야 하는 손해금을 지불했을 때는 고객님께서 즉시 그 금액을 당사에 지불해 주십시오.

*차 키를 분실한 경우 차 키 본체 및 차 키 전달을 위해 당사가 부담한 비용 등의 실비를 고객님께서 부담하셔야 합니다.

■ 사고나 사건이 난 경우

만일 사고가 발생한 경우에는 신속하게 아래의 3가지 처치를 부탁드립니다.

또한, 홀집이나 파임의 크고 작음, 상대방의 유무와 관계없이 사고 취급이 되며, 경찰에 신고를 해야 합니다.

주의: 경찰에 대하여 필요한 수속이 이루어지지 않은 경우, 보험·보상은 적용되지 않습니다.

1. 부상자 구호

우선, 부상자 구호 조치를 해주십시오. <<전화 : 119>>

그 후 신속하게 렌터카를 다른 교통에 방해가 되지 않는 장소로 이동시켜 주십시오.

2. 그 자리에서 바로 경찰에 연락(110번)

우선, 부상자 구호 조치를 해주십시오.

그 후 신속하게 렌터카를 다른 교통에 방해가 되지 않는 장소로 이동시켜 주십시오.

3. 그 자리에서 바로 닛폰 렌터카 전용 사고 접수 센터로 연락(수신자 부담: 0120-220-865)

*렌터카 계약서를 준비하신 후, 반드시 사고 접수 센터로 연락해 주십시오.

*국제 로밍 서비스 및 IP 전화를 이용해서서 위 수신자 부담 번호로 연결되지 않는 경우는, 아래 전화번호로 다시 걸어 주십시오. 단, 이 전화번호의 전화 요금은 발신자 부담입니다.

018-888-9194(international call:81-188889194)

— 위법주차에 대하여

위법주차를 하지 않도록 주의해 주십시오



No parking or
stopping



No parking during the
time indicated



illegal parking Sticker
(Sample)

1. 차량에 주차 위반 스티커가 부착되어 있는 경우, 즉시 해당 관할 경찰서로 갑니다.
2. 지시 사항을 따르고, 과태료를 납부한 후 직인이 찍힌 영수증을 받아서 보관합니다.
3. 차량 반납 시 주차 위반 스티커 및 영수증을 제시합니다.
과태료 납부에 대한 증빙 자료가 없을 경우, 다음과 같이 보증금에서 과태료를 차감합니다.

보증금

- 승용차, 미니밴, 최대 T-C 등급의 트럭 및 최대 R-D 등급의 드라이 밴 ¥25,000
 - T-D 등급 보다 높은 트럭 및 R-E 등급 보다 높은 드라이 밴 ¥30,000
- *직인이 찍힌 과태료 납부 영수증이나 기타 증빙 자료를 확인한 후 보증금에 대한 반납이 이루어집니다.

차량을 주차하는 경우

잠시 동안 주차하는 경우라도 주차장에 주차해주시기 바랍니다.



주차 구역 이미지



시간 제한이 있는 주차 미러기

— 교통 법규 및 표지판

일본의 교통 규칙

1. 차는 좌측통행입니다. 적신호 시 좌회전은 금지되어 있습니다. 적신호에서도 녹색 화살표가 점등된 경우는 녹색 화살표가 가리키는 방향으로 진행할 수 있습니다.
2. 전 좌석 안전띠 착용이 의무화되어 있습니다.
3. 일반 도로·유료 도로를 불문하고 모든 도로에는 제한 속도가 있습니다. 제한 속도를 준수하고 안전운전에 유념해 주십시오.
4. 음주운전은 금지되어 있습니다. 설령 사고를 내지 않더라도 술을 마시고 운전하는 것은 법률 위반으로 엄한 벌칙이 부과됩니다.
5. 차는 주차장에 세워 주십시오. 주차장이 아닌 장소에 단시간이라도 주차하는 것은 교통에 지장을 주므로 벌금의 대상이 됩니다.
6. 운전 중에 휴대전화를 손에 들고 통화하거나 메시지를 보내거나 하는 행위는 벌칙의 대상이 됩니다.

음주운전 엄벌에 대하여

일본은 음주운전에 대한 단속 및 벌칙이 매우 엄하여, 단 한 모금의 시음이라고 해도 그 후에 차량을 운전하면 음주운전 벌칙이 부과됩니다. 또한, 운전자뿐만 아니라 동승자에게도 마찬가지로 벌칙이 부과됩니다. 극히 소량의 음주량이라도 절대로 음주운전은 하지 마십시오.

고속도로/유료 도로



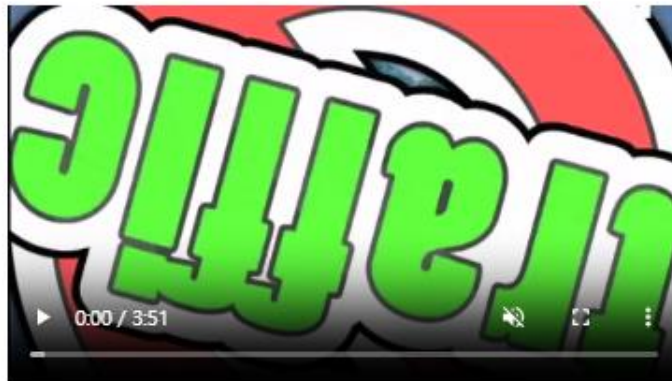
요금소에는 [ETC 전용]이라고 기재된 게이트가 있습니다. “ETC”란 Electronic Toll Collection System의 약자로, ETC 차재기에 전용 ETC 카드가 삽입되어 있는 경우만 통과가 가능합니다. ETC 카드를 가지고 계시지 않은 경우는, [일반(기타)]라고 기재되어 있는 게이트를 통과해 주십시오.

일본의 주요 도로표지



안전운전

일본의 운전방법과 도로표지를 알기 위해서 아래에 있는 동영상을 확인해주세요.



— 휘발유 넣는 법에 대하여

- 렌터카 반납 전에 영업소와 가장 가까운 주유소에서 연료를 가득 채워 주십시오.
- **가득 채운 상태로 반납하지 못하는 경우에는, 별도로 정한 주행 킬로 수 환산 요금에 따라 정산하거나 연료 게이지의 잔량에 따른 정산을 합니다.**
이 경우, 실제 주유 금액보다 비교적 비싸집니다.
- 연료는 반드시 자동차 제조사에서 지정한 연료(레귤러·하이오크·디젤)를 주유해 주십시오.
지정 외 연료를 주유하면 차량 고장으로 이어집니다. 반드시 확인해 주십시오.

셀프 주유소에서의 주유에 대하여

셀프 주유소에서 주유할 경우는, 주유할 연료의 종류(레귤러·하이오크·디젤)가 올바른지,
또 주유 후에 연료가 새지 않는지를 확인해 주십시오.

만일 잘못된 연료로 주유한 경우는, 매우 위험하므로 엔진을 켜지 말고 당장 출발 영업소로 연락해 주십시오.

출발 영업소가 영업시간 외인 경우는, [닛폰 렌터카 로드 서비스 전용 데스크: 0120-081-365] (국제전화: 81-188889194) 로 연락해 주십시오.

또한, 잘못된 연료로 주유하여 차량이 고장 난 경우, 수리에 드는 비용은 전부 고객님의 몫이므로 부담하셔야 하므로 주의해 주십시오.



레귤러 (일반 휘발유)

빨간색 노즐은 레귤러 타입의 연료입니다.
승용차, 미니밴, 화물밴, 소형 트럭 등 많은 차량에 주유되는 일반적인 연료입니다.

하이오크 (고급 휘발유)

노란색 노즐은 옥탄가가 높은 연료입니다.
고급 차나 스포츠카 등 지정된 차량에 주유하는 연료입니다.

디젤

초록색 노즐은 경유입니다. '디젤 엔진'을 장착한 트럭·버스·일부 승용차에 주유하는 연료입니다.