

□ 사고 / 고장 (事故・故障について)

◆ 만약 사고 / 고장이 발생하면...

사고의 경우

부상자 구출

현장에서 경찰에 신고

상대방의 확인

고장의 경우

차량에 고장이나 문제가 발생했을 경우에는 즉시 운전을 중지하여 주시기 바랍니다.

손보재팬 사고·고장 접수 센터 **0120-653-652**

- ※가장 먼저 '등록번호(차량번호)'와 '출발한 렌터카 점포명'을 알려주시기 바랍니다. 점포명은 렌터카 대여증의 좌측하단 또는 본 대여 가이드 표지에 기재되어 있습니다.
- ※상대방이 없는 단독 사고, '주차장에서 옆 차량의 문과 부딪히거나', '후진 시 연석에 범퍼가 긁히는' 등의 아무리 작은 흠집이나 패임이더라도 렌터카 차량 또는 상대 차량(대상물)이 손상을 입었을 경우에는 사고 처리 절차를 밟을 필요가 있습니다.
- ※경찰 및 당사로의 신고 등 소정의 절차를 거치지 않을 경우, 보험/보상 제도가 적용되지 않습니다.
- ※고객님께서 당사로 전화를 주시면 당사는 고객님의 통화 내용을 정확히 파악하기 위해 통화내용을 녹음할 수도 있습니다. 개인정보 취급에 대해서는 개인정보 보호방침에 따릅니다.