

중요 사항의 설명

예약 내용의 확인

내용에 틀린 부분은 없습니까?

일본 국내에서 연락이 가능한 전화번호를 가르쳐 주십시오.

없을 경우에는
숙박하시는 호텔 이름을 가르쳐 주십시오.

면허증

운전하시는 분 전원의 면허증과
여권을 제시해 주십시오.
면허증 정보를 기록합니다.

지불해 주십시오.

카드 현금

카드
이 차량 클래스는 카드로
지불하셔야 합니다.

현금
여권도 제시해 주십시오.

사인을 해 주십시오.

계약 내용을 확인하신 후
대여 계약서에 사인에 주십시오.

1

렌터카 기본요금에 포함되는 보험·보상

이용 중 사고가 발생한 경우, 보상한도액 범위에서 보상이 이루어집니다.

대인보상	1인당 무제한 (자동차 손해배상 책임보험의 보상액 포함)
대물보상	1사고당 무제한 [자기부담액(면책액) 50,000엔]
차량보상	1사고당 차량 시가액까지 [자기부담액(면책액) 50,000엔 . 단, 버스 및 대형화물차는 100,000엔]
인신상해보상	1인당 30,000,000엔 까지 자동차 사고로 인한 탑승자의 부상(사망/후유장애 포함)에 대해 운전자 과실 비율과 관계없이 손해액을 보상합니다. (한도액 30,000,000엔: 손해액은 보험약관이 정한 기준에 따라 산출됩니다.)

주의: · 상기의 자기부담액 및 보상 한도액을 초과하는 손해는 고객님의 부담하여야 합니다.
· 보험약관의 보험금을 지불할 수 없는 사유에 해당하는 사고의 경우, 보상은 이루어지지 않습니다. 또한 경찰의 사고 증명에 없는 경우, 보상이 이루어지지 않는 경우도 있습니다.

주의!

보험·보상 제도가 적용되지 않는 사례

- 경찰에 사고 신고를 하지 않은 경우(사고 증명이 없을 경우)
 - 출발 시의 신청자 외에 다른 사람이 운전하여 일으킨 사고
 - 무면허 운전으로 인한 사고
 - 음주운전에 의한 사고
 - 렌트기간을 무단으로 연장하여 이용한 경우의 사고
 - 기타 대여약관이 정한 사항을 위반한 경우 등
- 예: 키를 차내에 방치하여 도난당한 경우

· 상기의 자기부담액 및 보상한도액을 넘는 손해는 고객님의 부담하여야 합니다.
· 보험약관상 보험금을 지급할 수 없는 사유에 해당하는 사고의 경우, 보상이 이루어지지 않습니다. 또한 경찰의 사고 증명에 없는 경우도 보상이 이루어지지 않을 수 있습니다.

보험·보상 제도에 포함되지 않아, 고객님의 부담하여야 하는 기타 사항들

●논 오퍼레이션 차지(NOC)

사고, 도난, 고장, 훼손 등을 일으켜 차량의 수리나 청소 등이
필요할 경우에는 그 기간 동안의 영업보상으로 다음의 금액을
부담하여야 합니다.

주행 가능	예정 영업소에 반납한 경우	20,000엔
주행 불가능	예정 영업소에 반납하지 않은 경우	50,000엔

주의: 주행이 가능함에도 불구하고 영업소에 반납하지 않은 경우(노상방치 등)는 50,000엔이 부과됩니다.

●타이어 핑크 시의 제반 비용

●휠 캡 분실·손상 등의 제반 비용

2

선택형 보상

기본 보상에 보험의 자기부담액 지불을 면제한 면책보상제도, 그리고 논 오퍼레이션 차지(NOC) 지불 면제까지 추가된 토요타 렌터카 안심 W 플랜이 있습니다.

면제 대상 일람	자기부담액(면책액)	논 오퍼레이션 차지(NOC) 지불	타이어 핑크 시의 제반 비용 휠 캡 분실/손상 시의 제반 비용	
A 렌터카 기본요금에 포함되는 보험·보상.	사고 발생 시 필요한 지불 ·대물보상의 경우 5만 엔 ·차량보상의 경우 5만 엔 (버스·대형화물차는 10만 엔)	사고 발생 시 필요한 지불 ·주행이 가능한 경우 2만 엔 ·주행이 불가능한 경우 5만 엔	실비	최대 15만엔+실비 또는 버스·대형 화물차의 경우 최대 20만엔+실비
B 면책보상제도 1,100엔(세금 포함)/24시간까지*1 (세금 제외 1,000엔)	면제	사고 발생 시 필요한 지불 ·주행이 가능한 경우 2만 엔 ·주행이 불가능한 경우 5만 엔	실비	최대 5만엔+실비
C 토요타 렌터카 안심 W 플랜 1,650엔(세금 포함)/24시간까지*2 (세금 제외 1,500엔)	면제	면제	면제	만일에 사고가 발생해도 안심

*1: 1, 2 님버 차는 2,200엔(세금 제외 2,000엔)/24시간까지. *2: 1, 2 님버 차는 2,750엔(세금 제외 2,500엔)/24시간까지. 주의:사고 내용에 따라서는 면제되지 않는 경우가 있습니다. 상세한 내용은 직원에게 문의해 주십시오.

C 토요타 렌터카 안심 W 플랜에 가입하시면

타이어 핑크 시 휠 캡 분실/손상의 경우 제반 비용 면제

주의: 파손된 타이어의 수리비, 타이어 교환이 필요한 경우의 새로운 타이어 대금과 공임, 분실된 휠 캡 대금, 휠이 손상된 경우의 휠 대금은 무료입니다.

[유의사항]

- 도요타 렌터카 안심 W플랜에 가입하셔서 고객님의 고의에 의한 사고, 오손(금연차에서의 흡연 등) 등 임대 약관에 정해진 금지행위가 인정된 경우, 논 오퍼레이션 차지(NOC)를 지불하십시오
- 스페어 타이어 교환 작업은 지정된 손해보험회사의 로드 서비스를 이용하시거나 고객님의 스스로 해 주십시오.
- 스페어 타이어를 갖추지 않은 차량이 핑크 냇을 때는 차량에 탑재된 핑크 수리 키트를 사용하지 마시고, 손해보험회사의 로드 서비스로 의뢰해 주십시오. 로드 서비스로 가장 가까운 수리공장 등으로 반송합니다.(손해보험회사의 로드 서비스 지정 조건을 만족시키면 무료)
- 어쩔 수 없이 차량에 탑재된 핑크 수리 키트로 핑크 응급 조치를 한 경우, 해당 핑크 수리 키트 비용은 고객님의 부담하여야 합니다.
- 새 타이어로 교환하실 때는 사전에 출발 영업소로 연락해 주십시오.**
- 파손된 타이어와 동등한 제품으로 교환하는 것이 원칙입니다. (그 이상의 제품으로 교환할 경우는 고객님의 부담하여야 합니다)
- 고객님께서 타이어 수리비 또는 타이어 구입대금을 일단 먼저 지불하셔야 하는 경우가 있습니다. 그러한 경우는 반납 시 영업소에서 영수증을 받고 정산해 드립니다.

귀하의 계약은

A 가입하지 않음 렌터카 요금만	B 면책보상제도만 가입 1,100엔/24시간 ^{*1}	C 주행 토요타 렌터카 안심 W 플랜 1,650엔/24시간 ^{*2*}
--------------------------------	---	---

*1: 1, 2 님버 차는 2,200엔(세금 포함)/24시간 *2: 1, 2 님버 차는 2,750엔(세금 포함)/24시간 *3: 여행사 상품을 신청하셔서, 렌터카 대금에 면책보상제도가 포함된 경우에는 540엔(세금 포함)/24시간

변경하시겠습니까?

예	아니오
----------	------------

3

交通事故の発生

사고의 경우

만일의 경우에도 침착하게 대응하십시오.

부상자 구호

경찰에 사고 신고

사고 장소,
상대방의 성명/주소/연락처 확인

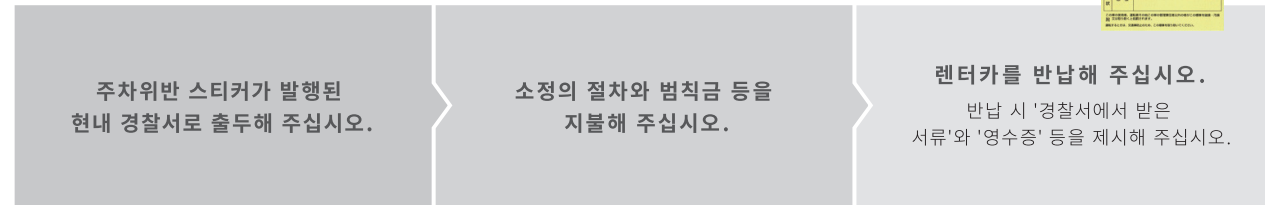
토요타 렌터카 예약센터 또는 출발 영업소로 연락

4

駐車違反

주차위반 스티커가 렌트카에 붙어 있을 때

렌터카 이용 기간 중에 반드시 위반 처리를 해 주십시오.



렌터카 반납 시까지 위반 처리를 하지 않으신 경우는...

당사가 별도로 정한 주차위반금을 부담하셔야 합니다.

보통차	25,000엔 (비과세)	중형·중·대형차	30,000엔 (비과세)
-----	----------------------	----------	----------------------

위반 처리도 하지 않고, 주차위반금도 부담하지 않으신 경우는...

경찰,公安위원회 및 렌터카협회에 보고함과 동시에 일본 전국의 렌터리스 영업소 및 렌터카협회 가맹점 각사가 향후 고객님의 렌트카 대여를 거절하므로 양해해 주십시오. 아울러 렌터카 반납 후 경찰서에 출두하셔서 범칙금을 납부하신 다음에 교통범칙고지서와 영수인이 있는 납부서/영수증 등의 서류를 소정의 방법으로 제시하시면 보관해 두었던 금액을 돌려 드립니다.

6

料金

연장

계약시간을 연장하실 경우에는 사전에
**토요타 렌터카 예약센터 또는 출발
영업소로 연락해 주십시오.**

도착 시 이용료 차액을 받습니다.

주의: 연료 없이 초과하신 경우는 별도로 정한 위약료를 지불하셔야 합니다.

영어 인포메이션

0800-7000-815 (무료)

092-577-0091 (+81-92-577-0091)

영업시간 8:00~20:00

5

燃料

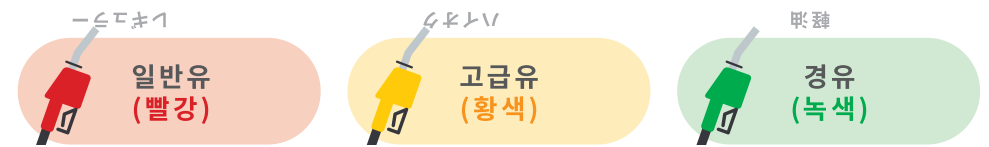
반납 시의 연료

출발 시 휘발유(또는 경유)를 가득 채워서 대여해 드리므로,
반납하실 때는 가까운 주유소에서 급유해 주십시오.
가득 채워져 있지 않을 경우, 주행거리에 따른 소정의 연료대금을 지불하셔야 합니다.

셀프 주유소에서 급유하실 경우 연료 종류가 틀리지 않도록 주의해 주십시오.

駐車違反の処理方法

고객님 차량의
연료는 이쪽입니다.



하이브리드 차량의 경우에는 가득 채워서 반납하실 필요가 없는 '하이브리드 연료비 정산'을 추천해 드립니다.

실속있고 편리한 '하이브리드 연료비 정산'

고객님의 주행거리 및 연비실적으로 산출한 연료대금을 받습니다. 디스플레이에 표시되는 '평균연비'를 활용하여 연비정산을 실시합니다. 연료를 가득 채워서 반납해야 하는 수고를 덜 수 있고, 에코 드라이브를 실천하면 할수록 연료대금이 저렴해집니다.

$$\text{정산금액} = \text{주행거리} \div \text{평균연비} \times \text{연료단가}$$



7

レンタカー

차량 확인

출발 전에 차량 확인을 해 주십시오.

- 차량 체크 리스트와 실제 차량을 대조하시면서 차량에 있는 흠집을 확인해 주십시오.
- 차일드 시트를 이용하실 경우에는 차일드 시트 설치 상태를 고객님의 본인께서 확인해 주십시오.
- 안전벨트는 뒷좌석에서도 의무적으로 착용하셔야 합니다. 모든 좌석에서 안전벨트를 착용해 주십시오.

お客様の旅程

반납하실
때는...

차량 반납

직원이 안내해 드리는
장소에 주차해 주십시오.

휘발유는 가득
채워져 있습니까?

직원에게 알려 주십시오.

차량 확인

직원이 차량의 흠집 유무를 확인합니다.

영업소 안에서
기다려 주십시오.

정산 준비가 되면 불러 드립니다.

정산

휘발유가 가득 채워져 있지 않거나
렌터카 이용을 연장한 경우
등의 요금을 지불해 주십시오.

감사합니다!

