

RESERVATIONS

1 렌터카를 빌리는 데에 필요한 것은 무엇입니까?

일본에서 운전하기 위하여 유효한 운전면허증, 여권, 신용카드(카드 결제의 경우)가 필요합니다.

2 자국 면허증으로 일본에서 운전할 수 있습니까?

고객님 국가의 면허증만으로는 일본에서 운전할 수 없습니다. 일본에서 유효한 면허증에 관한 자세한 내용은 이쪽을 참조해 주십시오.
유효한 면허증이 없을 경우 렌터카를 대여해 드릴 수 없으므로 당일 반드시 지참해 주십시오.

3 언제까지 예약해야 합니까?

온라인 예약은 출발 1시간 전까지 가능하지만, 남은 차가 없어 희망하시는 차를 준비해 드리지 못하는 경우도 있습니다. 실망하시는 일이 없도록 렌터카 이용 예정이 결정되시면 가급적 일찌감치 예약해 주십시오.

4 남은 차가 없어서 예약이 불가능할 수도 있습니까?

있습니다. 아래 기간은 일본의 휴가 시즌인 관계로 특히 수요가 많으므로 일찌감치 예약해 주십시오.

- 4월 하순~5월 상순
- 8월 중순
- 연말연시

5 언제부터 예약할 수 있습니까?

출발일 3개월 전부터 예약을 받고 있습니다.

6 렌터카를 반납하는 영업소는 반드시 출발한 영업소여야 합니까?

출발하신 영업소가 아닌 다른 영업소에 반납하실 수 있습니다(원웨이 시스템).

일부 차종, 일부 영업소에서는 원웨이 시스템을 이용하지 못하실 수 있습니다. 자세한 내용은 이용을 희망하시는 영업소 정보를 참조하시거나, 토요타 렌터카 예약센터로 문의해 주십시오.

7 원웨이 시스템의 이용요금은 얼마입니까?

원웨이 시스템 제도 및 요금에 대한 자세한 내용은 이쪽을 참조해 주십시오.

8 요금은 어떤 방법으로 지불하면 됩니까?

출발 시 영업소 매장에서 지불해 주십시오. 원칙적으로는 신용카드로 지불하셔야 하지만, 차량 클래스에 따라서는 현금도 가능합니다.

9 렌터카 이용 대금을 현금으로 지불할 수 있습니까?

차량 등급에 따라서는 현금으로 결제하실 수도 있습니다.

C4, C5, Speciality, SUV3, SUV4, ZE3, ZE4 및 렉서스 클래스는 신용카드로 결제하시기 바랍니다.

기타 등급 이용 시: 원칙적으로는 신용카드 결제. 현금 결제를 원하시면 여권도 함께 제시해 주십시오.

10 예약자 본인 이외의 사람은 운전할 수 있습니까?

예약자 이외의 분도 운전하실 수 있습니다. 출발 때 운전하시는 분 전원의 유효한 면허증과 여권을 제시해 주십시오. 추가요금은 발생하지 않습니다.

11 예약은 변경할 수 있습니까?

이용하시는 일정, 영업소, 차량 클래스 변경을 희망하실 경우에는 출발 1시간 전까지 온라인으로 변경하실 수 있습니다. 그 이후에 변경을 희망하시는 경우에는 토요타 렌터카 예약센터 또는 출발 영업소로 연락해 주십시오.

12 예약은 취소할 수 있습니까?

예약 취소를 원하실 경우, 출발 1시간 전까지 온라인으로 수속이 가능합니다. 그 이후에 예약 취소를 원하실 경우에는 토요타 렌터카 예약센터 또는 출발 영업소로 연락해 주십시오.

그 때 소정의 예약 취소 수수료가 발생하는 점에 대해 양해 부탁드립니다.

PAYMENT AND DISCOUNTS

1 렌터카 이용요금은 얼마입니까?

대여 차량의 이용 시간에 따라 기본요금이 발생합니다. 계산 방법에 대해서는 이쪽을 참조해 주십시오.

2 렌터카 기본요금 이외에 필요한 비용은 있습니까?

안심 W 플랜, 면책보상제도, 각종 옵션을 신청하신 경우에는 기본요금과는 별도로 비용이 발생합니다. 또한 출발 영업소가 아닌 영업소에 반납하기를 희망하시는 경우, 반납 장소에 따라서는 원웨이 요금이 부과됩니다.

자세한 내용은 각각의 페이지를 확인해 주십시오.

안심 W 플랜, 면책보상제도에 대해서는 이쪽

각종 옵션에 대해서는 이쪽

원웨이 시스템에 대해서는 이쪽

3 할인은 있습니까?

할인 대상인 차량 클래스를 예약하신 경우, 각종 할인 적용이 가능합니다. 할인에 대한 자세한 내용은 이쪽을 참조해 주십시오.

ACCESSORIES AND OPTIONS

1 보험보상제도는 요금에 포함되어 있습니까?

렌터카 기본요금에 아래의 보험보상제도가 포함되어 있습니다.

대인보상 1인당 무제한(자동차 손해배상 책임보험의 보상액 포함)

대물보상 1사고당 무제한(면책액 50,000엔)

차량보상 1사고당 차량 시가(면책액 50,000엔, 단, 버스, 대형화물차는 100,000엔)

인신상해보상 1인당 30,000,000엔까지*

자동차 사고로 인한 탑승자의 부상(사망, 후유장애 포함)에 대해서는 운전자의 과실 비율에 관계없이 손해를 보상합니다.(한도액 30,000,000엔; 손해액은 보험약관이 정하는 기준에 따라 보험사가 산출합니다)

보험보상제도에 대한 자세한 내용은 이쪽을 참조해 주십시오.

2 주행거리 제한이나 추가요금은 있습니까?

주행거리 제한이나 추가요금은 없습니다. 아무리 먼 거리를 주행하셔도 괜찮습니다.

3 카 내비게이션 시스템은 장착되어 있습니까?

카 내비게이션은, 승용계 전 클래스 (왜건·SUV 포함) 에 표준 장비 (일부 차종·지역을 제외) 되어 있습니다.

4 카 내비게이션 시스템은 다언어 대응입니까?

영어, 중국어, 한국어 대응 내비게이션도 갖추어져 있습니다(일부 일본어 표기). 희망하실 경우에는 온라인 예약 시 선택해 주십시오.

주의: 희망하시는 대로 갖추어지지 않을 수도 있으니 양해를 바랍니다.

5 ETC카드는 어떻게 렌탈할 수 있습니까?

ETC카드는 온라인 예약 시 신청하실 수 있습니다.

ETC 카드 렌탈요금은 1회 330엔(세금 포함 10%)입니다. 고속도로 요금은 별도로 실제 이용요금을 차량을 반납하실 때 지불해 주십시오.

낙도 등 일부 영업소에서는 취급하지 않습니다. 또한 예약 상황에 따라서는 렌탈이 불가능한 경우가 있습니다.

6 고속도로를 이용하기 위해서는 ETC카드가 필요합니까?

ETC 카드가 없어도 고속도로를 주행할 수는 있습니다. 단, 요금소에서 ETC 게이트를 통과할 수 없습니다. '一般(일반)' 게이트를 이용해 주십시오.

고속도로 주행 방법에 대한 자세한 내용은 이쪽을 참조해 주십시오.

7 겨울에 일본여행을 할 예정입니다. 스티드리스 타이어나 타이어 체인은 필요합니까?

일본은 9월 중순 무렵부터 눈이 내리는 지역이 있습니다. 겨울에 눈이 내리는 지역을 여행하실 경우에는 반드시 스티드리스 타이어나 타이어 체인을 이용해 주십시오. 스티드리스 타이어나 타이어 체인을 표준장비로 보유하고 있는 영업소도 있지만, 옵션으로 예약해야 하는 영업소도 있습니다. 자세한 내용은 예약센터로 문의해 주십시오.

8 스티드리스 타이어나 타이어 체인은 어떻게 예약하면 됩니까?

스노 타이어나 동절기 중 온라인으로 예약할 수 있습니다. 스노 체인 렌탈을 원하시면 예약완료화면에 기재되어 있는 이메일 주소 또는 전화번호로 신청해 주십시오. 예약 가능 시기는 영업소에 따라 다르지만, 통상적으로 10월 또는 11월경부터 예약할 수 있습니다.

WHEN USING THE CAR

1 렌터카 이용 중에 렌탈 시간을 연장할 수 있습니까?

가능합니다. 하지만 다른 고객님의 예약 상황에 따라서는 연장이 불가능할 수도 있습니다. 연장을 희망하실 경우에는 가급적 일찌감치 토요타 렌터카 예약센터 또는 출발 영업소로 연락해 주십시오.

2 렌탈 시간을 연장한 경우, 연장분의 요금 지불은 어떻게 하면 됩니까?

초과 시간분의 요금은 반납하실 때 지불해 주십시오. 아울러 이용 연장에 대한 연락 없이 렌탈 시간을 초과한 경우에는 소정의 별도 위약요금을 받습니다. 연장을 희망하실 경우에는 반드시 사전에 연락해 주십시오.

3 렌터카 반납이 예정 시간을 넘겼을 경우, 초과요금은 얼마입니까?

실제로 렌터카를 이용하신 시간만큼의 요금과 출발 시 지불하신 요금의 차액을 받습니다.

렌터카 요금 계산 방법에 대해서는 이쪽을 참조해 주십시오.

4 예정된 영업소 이외의 장소에 렌터카를 반납할 수 있습니까?

가능합니다. 하지만 다른 고객님의 예약 상황에 따라서는 불가능할 수도 있습니다. 또한 반납을 받지 않는 영업소도 일부 있습니다. 반납 영업소 변경을 희망하시는 경우에는 가급적 일찌감치 토요타 렌터카 예약센터 또는 출발 영업소로 연락해 주십시오.

5 렌터카 이용 중 사고가 발생했을 경우에는 어떻게 해야 합니까?

만일 사고가 발생했다면 다음 순서에 따라 대응해 주십시오.

1. 부상자가 있을 경우에는 구호활동을 실시해 주십시오.
2. 경찰에 연락하여(110번) 사고 증명을 받아 주십시오.
3. 토요타 렌터카 예약센터 또는 출발 영업소로 연락해 주십시오.

예약센터에서는 매일 8시부터 20시까지 영어로도 대응하고 있습니다. 예약센터 또는 출발 영업소의 영업시간 외의 사고는 출발 때 안내해 드리는 긴급연락처로 연락해 주십시오.

6 렌터카 이용 중 차가 고장이 났을 경우에는 어떻게 해야 합니까?

이용 중에 차량 고장이 발생한 경우에는 토요타 렌터카 예약센터 또는 출발 영업소로 연락해 주십시오. 예약센터에서는 매일 8시부터 20시까지 영어로도 대응하고 있습니다. 직원이 전화 내용으로 상황을 판단한 뒤 이후의 대응에 관해 안내해 드립니다.

예약센터 또는 출발 영업소의 영업시간 외의 고장은 출발 때 안내해 드리는 긴급연락처로 연락해 주십시오.

7 애완동물 동승은 가능합니까, 조건이 있습니까.

조건부로, 애완동물의 동승은 가능합니다.

애완동물을 동승시키는 경우는, 예약이 필요하므로 주의바랍니다.

애완동물은 케이지(우리)에 넣어서, 케이지의 밑에 지정 레저 시트를 깔니다.

대상이 되는 애완동물	종류	개·고양이만
	사이즈	크기: 70cm×90cm×75cm 의 우리에 들어가는 크기 체중:10kg 이하
대상 차종 클래스	W클래스·V클래스·SUV클래스만	
승차 조건(고객에 대한 지시)	1. 예약시에 [애완동물 동승]하는 것을 연락 바랍니다. 2. 차 안에서는, 애완동물은 70cm×90cm×75cm 이내의 케이지에 넣어주십시오.(케이지는 고객님이 준비) 3. 케이지는 러기지 스페이스에 두십시오. 4. 케이지 밑에 토요타 렌터카 지정의 레저 시트를 깔아주십시오.(레저 시트는 550엔/장 (부가세 포함 10%)으로 점포에서 판매) 5. [동의서]에 서명하십시오. 6. 상기 1~5에 대응하지 않을 경우는 애완동물 동승을 삼가주십시오.	
논·오퍼레이션 차지(NOC) 대응	현저한 냄새·오염 손상·파손 등으로 인한 차량의 수리가 필요한 경우에는 논·오퍼레이션 차지(NOC)를 지불하셔야 합니다.	

단, 보조견(안내견·맹인 안내견·청도견)에 대해서는 상기 룰의 대상이 아닙니다.

동의서는 점두에 있습니다. 점두에서 서명하십시오.