

租車使用指南

| [關於駕照](#) | [關於預約](#) | [從租車到還車的流程](#) | [關於加購選項](#) | [單程租車 \(於其他營業處還車\)](#) | [關於取消費用、其他費用](#) |
[淡季期間、旺季期間說明](#) | [雪地胎與日本冬季駕駛 \(十一月至四月\)](#) | [Introduction of a convenient application](#) |

一 關於駕照

持外國駕照的消費者如欲在日本駕駛時，須要持有以下任一種駕照。

1. 國際駕照 (日內瓦公約【1949】加盟國基於日內瓦公約所發行之型式)
2. 外國駕照 (瑞士、德國、法國、台灣、比利時、摩納哥)
3. 日本駕照

1. 國際駕照 [1949年9月19日日內瓦公約]

以國際駕照駕駛之情況：須出示本國護照 + 國際駕照。

注意

*國際駕照的有效期限為自發行起1年 (請務必確認發行年月日) 並且於，

日本的有效駕駛期限為入境日本起1年 (將會確認護照上入境日本的簽證日期)。

*但是，若在出境日本後不滿3個月內 (在不通算的情況下連續) 再入境日本的情況下，該「再入境日本的日期不能當作 (國際駕照及外國駕照的駕駛有效期間的起算日)」。

持有國際駕照的日本居民，請參閱警察廳網站。詳情請參閱[這裡](#)。

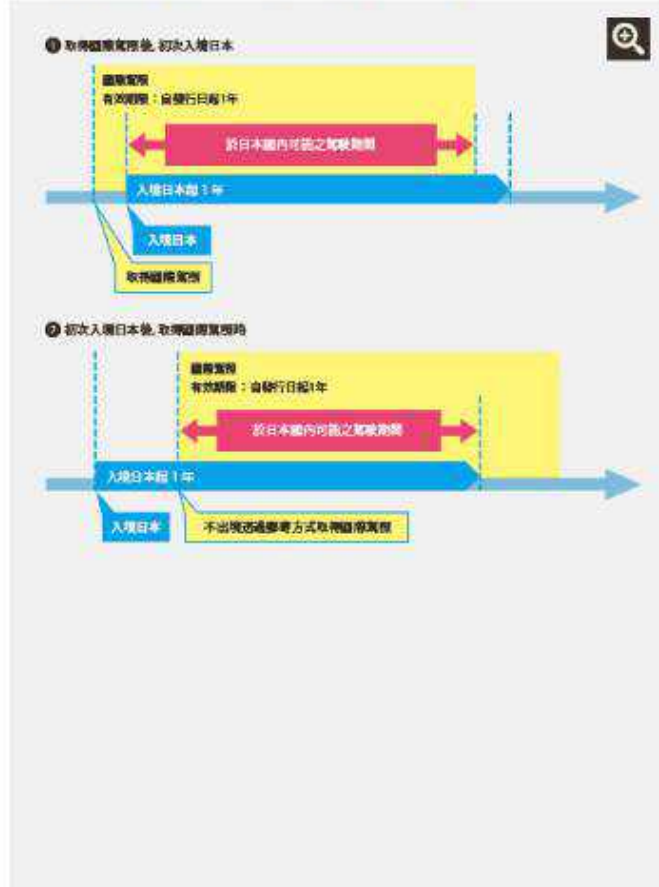
*基於巴黎公約 (1926)、華盛頓公約 (1943)、維也納公約 (1968) 形式所發行的國際駕照於日本國內不被認可。

*如要駕駛包含駕駛席，座位數有9個以上的車輛時，須要在以下④ (D欄) 蓋有許可章。
(適用車種：W-B等級[10人座]或小型巴士)

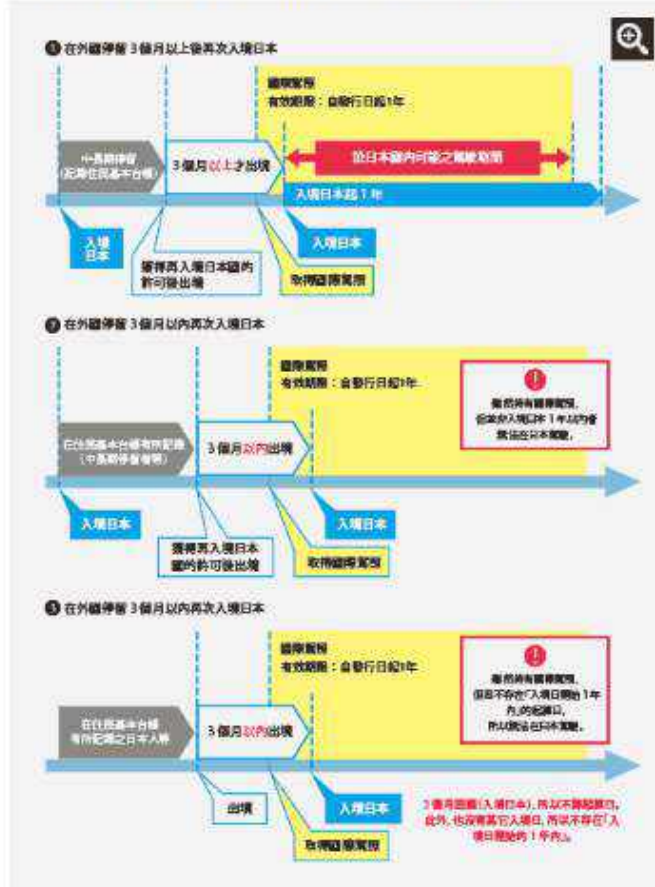
*日本所發行的日本國際駕照不可在日本國內駕駛。

[可使用國際駕照駕駛之期間]

1. 沒有在住民基本台帳上有所記載者入境日本

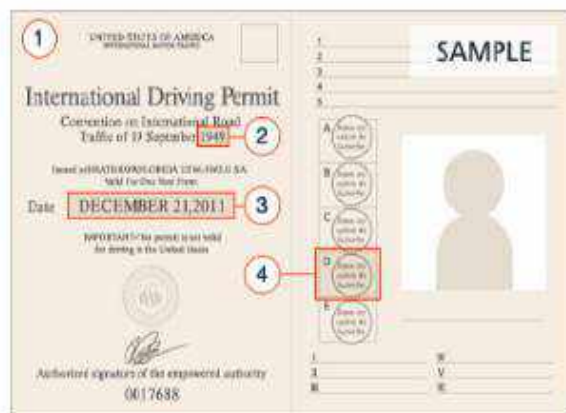


2. 沒有在住民基本台帳上有所記載者出境日本後再入境



[國際駕照的確認事項]

1. 發行國家
2. 適用公約[1949年9月19日日內瓦公約]
 - *基於其他公約的形式所發行之國際駕照不可在日本國內駕駛。
3. 發行日
 - *有效期限為發行日起1年。
4. 可駕駛之車輛的區分許可章



沒有	可駕駛車輛的詳情	可駕駛的 NIPPON Rent-A-Car 車輛等級
A	機車 (包含附掛車者。)	區分
B	除駕駛人以外不超過8人座以上之供乘用汽車，或是，允許最大重量不超過3,500kg (7,700磅) 的貨物運輸用汽車。此種汽車可與輕型的被牽引車輛進行連結。	K、S、E、J、(WB除外) W、G、V、D、T (T-H/T-S) 等級
C	允許最大重量超過3,500kg (7,700磅) 的貨物運輸用汽車，此種汽車可與輕型的被牽引車輛進行連結。	T-C等級、R-D等級以上 (大型卡車與拖車)
D	除駕駛人以外超過8人座以上之供乘用汽車，此種汽車可與輕型的被牽引車輛進行連結。	W-B、W-E等級 (10人座類型車) 與小型巴士
E	將輕型被牽引車以外之被連結車，連結至駕駛人擁有駕照之 B、C或D的車輛	無

發行國家

亞洲	菲律賓、印度、泰國、孟加拉、馬來西亞、新加坡、斯里蘭卡、柬埔寨、寮國、韓國
中東	土耳其、以色列、敘利亞、塞浦路斯、約旦、黎巴嫩、阿拉伯聯合大公國
非洲	南非共和國、中非共和國、埃及、加納、阿爾及利亞、摩洛哥、波札那、剛果共和國、剛果、貝南、科特迪瓦、賴索托、馬達加斯加、馬拉威、馬利、尼日、盧安達民主共和國、塞內加爾、獅子山共和國、多哥、突尼西亞、烏干達、辛巴威、納米比亞、布吉納法索
歐洲	英國、希臘、挪威、丹麥、瑞典、荷蘭、法國、義大利、俄羅斯、塞爾維亞、蒙特內哥羅、西班牙、芬蘭、葡萄牙、奧地利、比利時、波蘭、愛爾蘭、匈牙利、羅馬尼亞、冰島、保加利亞、馬爾他、阿爾巴尼亞、盧森堡、摩納哥、聖馬利諾、梵蒂岡、白俄羅斯共和國、喬治亞、捷克共和國、斯洛伐克共和國
美洲	美國、加拿大、秘魯、古巴、厄瓜多爾、阿根廷、智利、巴拉圭、巴貝多、多明尼加、瓜地馬拉、海地、千里達及托巴哥、委內瑞拉、牙買加
大洋洲	紐西蘭、斐濟、澳洲、巴布亞新幾內亞
特別行政區	香港、澳門

2.官方日語翻譯文章

持瑞士聯邦、德國聯邦、法國共和國、比利時王國、台灣、摩納哥公國的駕照駕駛人：須出示該國的駕照+日語翻譯文章+本國護照。

●日語翻譯文章之發行

可在各國的大使館或領事館，或是日本全國的JAF各分部發行日語翻譯文章。

台灣消費者須持在JAF或是台灣日本關係協會所發行之譯文。

3.日本的駕照

駕照的種類與可駕駛的車種如下所示。

-  : 可駕駛
-  : 不得駕駛某型車型
-  : 不得駕駛

車款		普通駕照 ※1	中小型駕照 (限定5噸)※2	中小型駕照	中型駕照 (限定8噸)	中型駕照 或大型駕照
乘用車、旅行車與廂型車		○				
平板卡車	T-H・T-S	○	○	○		
	T-C					
	T-D・T-E				○	
	T-F		×	×		
貨車	R-D		○	○		○
	R-E・R-F	×		○		
	R-G		×	×		
特裝車			×	▲※3	▲※4	
小型巴士				×	×	

※1 2017年3月12日後取得的一般駕照。

※2 於2007年6月2日至2017年3月11日間取得的一般駕照。

※3 最大總重(車輛重量與最大負載)超過7.5噸時不得駕駛。

※4 最大總重(車輛重量與最大負載)超過8噸時不得駕駛。

— 關於預約

1.預約方法

請以電話撥至「NIPPON Rent-A-Car英語櫃台」進行預約。

NIPPON Rent-A-Car英語櫃台

+ 81-3-6859-6234 [免費電話: 0120-107-186, 電話: 日本國內03-6859-6234]

Mon. - Fri. (Closed on the weekends and holidays)

09:00 - 16:00 (JST)

*為提升電話服務品質, 通話內容將進行錄音。

2.預約變更/取消的方法

取消：您可於線上或使用電話、電子郵件取消預約。

變更：請於線上重新預約，然後取消原本的預約。

若網站上顯示該車輛或租用日期無法租用，請以電話或電子郵件聯絡英文服務檯。

電話

以電話進行預約變更/取消時，請告知預約號碼。

若預約號碼不明時，將會為您查詢預約，屆時請告知

- 「駕駛人名」
- 「使用日期與時間」
- 「使用營業處」。

電子郵件

請填妥以下項目：

- 請問您要變更還是取消預約
- 預約號碼
- 駕駛人名
- 使用日期與時間
- 使用營業處
- 變更內容 (欲變更預約時)

電子信箱：intires@nipponrentacar.co.jp

*關於取消費用

取消預約時，將收取以下之取消費用。另外，若超過預約時間1小時以上且沒有聯絡者，

將視為「預約取消」來處理。

另外，若是因本公司而造成預約取消，或是沒有繳結租車契約時，本公司會支付與預約取消手續費同額的違約金。

預約當天另行取消，將不會產生取消費用或是違約金。

*取消費用及違約金不課徵消費稅 (含地方消費稅)。

一 從租車到還車的流程

1.來店、租車

為您準備

- (1) 日本的駕照或是在日本的有效國際駕照[1949年9月19日日內瓦公約]或是，瑞士聯邦、德國聯邦、法國共和國、比利時王國、台灣、摩納哥公國的駕照 (須日語翻譯文章)
- (2) 護照 (沒有持有日本駕照之情況)
- (3) 可在本公司使用之信用卡



租車手續

- (1) 會連帶收取駕照等必要文件與護照影本。
- (2) 請在確認契約後簽名。
- (3) 請支付租車費用。原則上請用信用卡來支付。
- (4) 請與工作人員一起確認車輛的外裝。若發現車輛有損傷或凹陷時，請告知工作人員。

2.還車

還車手續

*請加滿油後還車。

- (1) 請出示加油時的收據。
- (2) 工作人員會做車輛確認，請不要忘記您的物品。
- (3) 若有產生任何追加費用，還請您支付。

關於加購選項

加購選項之費用

加購選項	規格/裝備
衛星導航系統 費用：免費	所有車輛都配備了多語言 GPS。 但請注意，您的車輛可能會配備日語 GPS。 *日語 GPS 支持 Apple CarPlay 和 Android Auto。
ETC車載器 費用：免費	所有的車輛皆免費搭載導航系統（離島除外）。 使用ETC卡時的必要事項。 ETC是什麼？
租用ETC卡 費用：7天以內 330日圓（含稅） 8天以上 1,100日圓（含稅）	於全國營業處提供ETC卡租借服務。（不須使用ETC的離島除外） 還車時，將會印刷您ETC卡上IC晶片所記錄之ETC使用明細。 將收取該使用明細所記載之過路費。
Expressway Pass 費用：視地區而異	是以固定金額便能在特定的高速公路上不限次數使用的划算服務。 詳情請 至此 來確認。 * 未單獨販賣Expressway Pass。 必須向NIPPON Rent-A-Car租借ETC卡。
禁煙車 費用：免費	客車、旅行車均為禁煙車。 商業車均為吸煙車。
4WD（標準裝備除外） 費用：1,650日圓/1天（15天份為上限）	請在預約時預定。 *J-1級標配四輪驅動，無需額外付費。

<p>兒童座椅 1,100 日圓/租借 1 件</p>	<p>根據道路交通法規定，有使用兒童座椅之義務； 請至此來確認。</p>
<p>雪胎（雪地胎） 費用：2,200 ~ 3,300 日圓/1 天 （但以 10 天份為上限）</p>	<p>冬季限定裝備。 價格依所使用之車輛而有所不同。</p>
<p>雪鏈 費用：2,200 ~ 4,400 日圓</p>	<p>冬季限定裝備。 價格依所使用之車輛而有所不同。</p>

兒童座椅之介紹

根據道路交通法規定，未滿 6 歲之幼兒乘車的情況下，駕駛人有使用幼兒用補助裝置（兒童座椅）的義務。
請務必在租車時裝設。請在預約租車時一併提出，因兒童座椅有數種選項，請依孩童之年齡或體格加以選擇。

嬰兒座椅[嬰兒用]	兒童座椅[幼兒用]	孩童座椅[學童用]
<p>身高：40cm - 75cm 年齡：最多 15 個月</p>	<p>身高：76cm - 105cm 年齡：16 個月 - 4 歲 重量：最大 18kg</p>	<p>身高：100cm - 140cm 年齡：4 歲 - 10 歲</p>
<div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>尺寸(範例) W(寬) 475× D(長) 525× H(高) 650mm</p> </div> </div>		<div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>尺寸(範例) W(寬) 420× D(長) 350× H(高) 210mm</p> </div> </div>

What is ETC?

ETC (Electronic Toll Collection System)，指的是透過使用車輛上所裝備之車載器 & 「ETC 專用 IC 卡」的無線通訊，與收費道路上所設置之收費站道路方的天線進行資訊交換，而可以直接通過收費站的「收費系統」。

具體使用方法為將存有支付必要資料的「ETC 卡」插入汽車上的「ETC 車載器」。

使用此裝置通過對應 ETC 的收費閘門時，與通過一般收費閘門不同，會透過電波自動清算過路費，無需停車即可直接通過收費站。過路費則依據 ETC 卡上 IC 晶片所記錄之收費道路的通行記錄來結算。

[ETC 入口網站](#)

*於全國營業處提供 ETC 卡租借服務。

一 單程租車 (於其他營業處還車)

單程租車是指

「單程租車(下車歸還)」指的是，在與租車時的營業處不同的營業處還車的服務。(視空車狀況與場所而定)



產生單程租車手續費的情況

1	營業所間的距離未滿20公里，於本公司所指定之地區內	免費
2	營業所間的距離以上20公里，於本公司所指定之地區內	收費

- 單程租車手續費因距離和車輛而異。
- 詳情請看[這裡](#)。

注意

- *根據還車的營業處所在地條件，所使用之車輛等級的預約狀況等的理由，有可能無法受理單程租車。
- *佐渡島、種子島、屋久島、沖繩本島、石垣島、宮古島等的離島營業處不受理單程租車。
- *若取車後想變更歸還地點，請聯絡您租車的營業處，可能會收取單程租車的費用。

一 關於取消費用、其他費用

取消費用

取消預約時，將收取以下的取消費用。另外，若超過預約時間1小時以上且沒有聯絡者，將視為「預約取消」來處理。

另外，若是因本公司而造成預約取消，或是沒有締結租車契約時，本公司會支付與預約取消手續費同額的違約金。預約當天另行取消，將不會產生取消費用或是違約金。

租車日的7天前	免費	給予6,000日圓之限度
租車日的6天前 ~ 3天前	基本費用的20%	
租車日的2天前 ~ 前天	基本費用的30%	
租車日當天	基本費用的50%	

*小型巴士將收取另外所規定之預約取消手續費。

*取消費用及違約金不課徵消費稅(含地方消費稅)。

延長費

變更預定或是趕不上還車時間時，請事前向租車的營業處聯絡取得允許。

在此情況下，會在您還車時向您收取價格表上所定之超過費用。

中途解約手續費

如果您想在合同期內取消，請聯繫您提車的辦事處並獲得批准後還車。在這種情況下，未使用期間的租賃費將被退還，但將另外收取取消費用。請注意，如果接機時預定的回程時間與實際回程時間的差距小於24小時，則差額將不予退還。

中途解約手續費	$\text{【租車契約期間所對應之基本費用} - \text{從租車到還車期間所對應之基本費用】} \times 50\%$ <p>*但是給予6,000日圓之限度。]</p>
---------	--

*小型巴士的限度額按另外之規定。

*中途解約手續費不課徵消費稅(含地方消費稅)。

燃料

由於是在油箱全滿的情況下租用，請在加滿汽車廠商所指定的燃料後還車。

若因故無法加滿還車時，將根據行駛公里數來換算費用，或以燃料槽的剩餘油量加以計算。

此情況會比實際加滿油的全額來得高，還請您預先諒解。

營業補償制度 (NOC)

萬一發生非本公司責任之事故、偷盜、故障、污損等情況，因應要修理、清掃車輛，作為該期間中營業補償的一部份，將會收取以下與該損傷程度或修理等的所需時間同等之費用。

於預定的營業處還車(可自行駕駛)	20,000日圓
其他(上述以外的情況)	50,000日圓

*即便加保車輛、對物事故免責額補償制度(CDW)保險費也需負擔。

*NOC不課徵消費稅(含地方消費稅)。

一 淡季期間、旺季期間說明

淡季期間、旺季期間依地區而異。

非旺季期間皆屬淡季期間

※請依出發日期和營業所所在地確認費用。

※北海道夏季旺季（7月1日～8月31日）費用和其他旺季費用不同。

※客貨車、卡車無旺季費用。

※每年的旺季期間可能有所不同。

旺季期間

Region	Prefectures	Autumn	Winter_1	Winter_2	Winter_3	Spring_1	Spring_2
Hokkaido	Hokkaido	Oct. 6 - Oct. 8	-	Dec. 29 - Jan. 2	-	-	Apr. 26 - May. 5
Tohoku	Aomori / Miyagi / Iwate / Akita / Yamagata / Fukushima	Oct. 7 - Oct. 8	Nov. 3 - Nov. 4	Dec. 29 - Jan. 2	-	-	Apr. 27 - Apr. 29
							May. 3 - May. 5
Kanto	Saitama / Tochigi / Gunma	Oct. 6 - Oct. 8	Nov. 3 - Nov. 4	Dec. 29 - Jan. 2	Feb. 10 - Feb. 11 Feb. 23 - Feb. 24	-	Apr. 26 - Apr. 28
							May. 2 - May. 5
	Chiba / Ibaraki	Oct. 7 - Oct. 8	Nov. 2 - Nov. 4	Dec. 29 - Jan. 2	Feb. 10 - Feb. 11 Feb. 23 - Feb. 24	-	Apr. 26 - Apr. 28
							May. 2 - May. 5
Tokyo / Kanagawa	Oct. 6 - Oct. 8	Nov. 2 - Nov. 4	Dec. 29 - Jan. 3	Feb. 9 - Feb. 11	Mar. 19 - Mar. 31	Apr. 26 - Apr. 29	
			Jan. 6 - Jan. 7	Feb. 22 - Feb. 24		May. 2 - May. 5	
Koshinetsu/ Hokuriku	Yamanashi	Oct. 6 - Oct. 8	Nov. 2 - Nov. 4	Dec. 29 - Jan. 3	Feb. 9 - Feb. 11 Feb. 22 - Feb. 24	Mar. 19 - Mar. 31	Apr. 26 - Apr. 29
					May. 2 - May. 5		
	Nagano	Oct. 7 - Oct. 8	Nov. 3 - Nov. 4	Dec. 29 - Jan. 3	-	-	Apr. 26 - Apr. 28
							May. 2 - May. 5
Niigata	Oct. 6 - Oct. 8	-	Nov. 3 - Nov. 5 Nov. 23 - Nov. 25	Dec. 29 - Jan. 3	-	-	Apr. 27 - May. 5
			Nov. 3 - Nov. 4				Dec. 29 - Jan. 3
Tokai	Aichi / Gifu / Shizuoka / Mie	Oct. 6 - Oct. 8	-	Dec. 29 - Jan. 3	-	-	Apr. 27 - Apr. 28
							May. 2 - May. 5
Kinki	Osaka / Kyoto / Hyogo / Nara / Shiga / Wakayama	Oct. 6 - Oct. 8	Nov. 3 - Nov. 5 Nov. 23 - Nov. 25	Dec. 29 - Jan. 2	Feb. 10 - Feb. 11 Feb. 23 - Feb. 24	Mar. 20 - Mar. 31	Apr. 26 - May. 5
			Nov. 3 - Nov. 5 Nov. 17 - Dec. 3		Feb. 10 - Feb. 11 Feb. 23 - Feb. 24		Apr. 26 - May. 5
Shikoku	Kagawa / Tokushima / Ehime / Kochi	Oct. 6 - Oct. 8	Nov. 3 - Nov. 5	Dec. 29 - Jan. 2	Feb. 10 - Feb. 11 Feb. 23 - Feb. 24	Mar. 19 - Mar. 31	Apr. 26 - May. 5
					Nov. 3 - Nov. 5 Nov. 23 - Nov. 25		Dec. 29 - Jan. 3
Kyushu	Fukuoka / Saga / Nagasaki / Kumamoto / Oita / Miyazaki / Kagoshima	Oct. 6 - Oct. 8	Nov. 3 - Nov. 5 Nov. 23 - Nov. 25	Dec. 29 - Jan. 3	Feb. 10 - Feb. 11 Feb. 23 - Feb. 24	-	Apr. 26 - May. 5
			Nov. 3 - Nov. 4 Nov. 23 - Nov. 25		Dec. 28 - Jan. 7		Feb. 9 - Feb. 12 Feb. 23 - Feb. 25
Okinawa	Okinawa	Oct. 6 - Oct. 8	Nov. 3 - Nov. 4 Nov. 23 - Nov. 25	Dec. 28 - Jan. 7	Feb. 9 - Feb. 12 Feb. 23 - Feb. 25	Mar. 16 - Mar. 31	Apr. 26 - May. 5

一 雪地胎與日本冬季駕駛（十一月至四月）

若您預定前往的區域有積雪或結凍的道路，必須選用裝備雪地胎的車輛，除了沖繩與其他南方島嶼之外，日本各地都可能會下雪，包括東京、大阪、京都、名古屋、福岡等城市。

沒有裝備雪地胎而在積冰的道路上駕駛將會非常危險。

請確認您目的地的道路狀況與天氣預報。

預約時，若有可能務必選擇雪地胎。



註1：

常見降雪地區

北海道

北海道全區

本州

東北地方全區、日光、草津町、萬座溫泉、寶川溫泉、水上町、箱根、富士山與湖、長野、新潟、飛騨高山、白川鄉、金澤、富山、立山黑部阿爾卑斯山脈、北京都（天橋立、丹後等地）、有馬溫泉、六甲山、高野山、鳥取、松江等地。

四國

祖谷溪等地。

九州

阿蘇山、由布院、高千穗等地。

註2：

當您在下列這些降雪區域開車時，車輛必須裝備雪地胎。

※主要降雪地區：

北海道、青森、秋田、岩手、山形、宮城、福島。

山梨、長野、新潟、栃木（日光、鬼怒川地區）、富山、石川、福井、鳥取、島根。

註3：

行駛於上述以外的地區時也有可能下雪。

請務必事先確認氣象資訊、交通資訊，申請無釘防滑輪胎。

費用

雪地胎

每天2,200 - 3,300日圓（最高費用：每日租金的10倍）

Typical amounts of snowfall

 Lots of Snow

   Little or No Snow



什麼是雪地胎？

雪地胎以特殊的橡膠製成，即使氣溫零度或以下也不容易變硬，其設計能對地面產生更強的驅動力及制動力。

由於以一般輪胎行駛於積雪或結凍的道路非常危險，如欲在日本駕駛，請多加確認積雪狀況。

※如在降雪地區仍選擇一般輪胎預約租車，視積雪狀況可能無法出租，敬請見諒。

※視降雪量，部分道路可能會禁止未裝配無釘防燙輪胎的車輛通行。



在積雪或結冰路面安全駕駛的4個祕訣

1. 起步時，請緩慢、謹慎地踩下油門。起步過急可能導致輪胎空轉。



2. 行駛時嚴禁急轉方向盤、急煞車、急加速或急減速，否則恐導致方向盤失靈，並且造成車輛打滑。



3. 積雪不多的路面也可能已結凍，請保持較長的行車安全距離。



4. 轉彎時受離心力影響，容易打滑，因此請在進入彎道前直行時確實放慢車速。



Introduction of a convenient application



"Safety tips", a push-enabled information alert app

This push-enabled app gives alerts for Earthquake Early Warning, Tsunami Warning, Weather Warning and Eruption Warning within Japan. The App provides various functions useful for both foreign tourists and residents in Japan, Website Links that contain helpful information in the event of a disaster.

Download URL

Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.rcsc.safetyTips.android>

iPhone:

<https://itunes.apple.com/jp/app/safety-tips/id858357174?mt=8>

QR Code

For Android



For iPhone



Available OS: Android 4.1 or later iOS7.0 or later