

□關於事故、故障（事故・故障について）

◆如果發生了事故、故障…



請撥打翻譯專線電話進行聯絡：**+81-92-285-9603**

- ※請先告知「註冊號碼（車牌）」和「出發的租車門市」。門市記載於租車證左下方，或本租車指南的封面。
- ※使用日本國內的固定電話、公共電話聯絡時請撥打092-285-9603。
- ※不存在相對人的單獨事故，或「在停車場碰撞到旁邊車輛的門」、「倒車時保險桿擦撞到路緣石」等，縱使是小的刮痕或凹陷，只要租用的車輛或對方的車輛（對象物）受損，就必須辦理事故手續。
- ※若未向警方及本公司依規定程序進行通報，即不能適用保險、補償制度。
- ※為了正確把握顧客的來電內容，通話可能錄音。另外，就顧客的個人資訊，本公司嚴格遵循隱私權政策。