

RESERVATIONS

1 租車時需要提供什麼資料？

您需要提供在日本駕駛所需的有效駕照、護照以及信用卡（如使用信用卡支付）。

2 可用本國駕照在日本駕駛嗎？

若僅持有本國駕照，無法在日本開車。關於在日本有效的駕照之詳細資訊請參考這裡。

若無法提供有效駕照，就無法交車給您，租車當日請務必隨身攜帶相關資料。

3 必須在何時之前完成預約呢？

若為網路預約，在出發一小時前為止都來得及，但有可能因預約全滿，以致無法調度您所希望的車型。為防止顧客失望，請於決定租車期間之際儘早預約。

4 是否可能因預約全滿而無法預約租車？

有可能。以下期間為日本假日旺季，預約情況特別滿，請儘早預約。

- 4月下旬～5月上旬
- 8月中旬
- 年底年初

5 何時可開始預約呢？

我們接受最早於出發日三個月前的預約。

6 還車店鋪必須與租車店鋪相同嗎？

可以在與租車店鋪不同的店鋪還車（異地還車系統）。

部分車型或店鋪可能不適用於異地還車系統。詳細資訊請參考您希望租車的店鋪資訊，或致電TOYOTA租車預約中心。

7 異地還車系統費用如何計算？

關於異地還車系統及相關費用的詳細資訊請參考這裡。

8 如何付款？

出發時請在店頭付款。原則上以信用卡支付，但某些車輛等級亦可接受現金付款。

9 可使用現金支付租車費用嗎？

某些車輛等級亦可接受現金付款。

C4、C5、Speciality、SUV3、SUV4、ZE3、ZE4以及雷克薩斯的等級請用信用卡支付。

租借其他等級車款：原則上以信用卡支付。若希望以現金支付者，請同時出示護照。

10 預約者本人以外的人也可駕駛嗎？

駕駛人不限預約者本人。但請於出發時出示所有駕駛人的有效駕照及護照。不收取額外費用。

11 可變更預約內容嗎？

如欲變更租車日期時間、店鋪、車輛等級，可於出發的一小時前在網上變更。若超過該時間，請連絡TOYOTA租車預約中心或您欲租車的店鋪。

12 可取消預約嗎？

如欲取消預約，可於出發的一小時前在網上進行手續。若超過該時間才要取消，請連絡TOYOTA租車預約中心或您原計畫租車的店鋪。

取消時，將依照規定收取取消手續費，敬請見諒。

PAYMENT AND DISCOUNTS

1 租車費用多少錢？

租賃車輛將根據使用時間產生基本費用。

關於計算方式請參考這裡。

2 除了基本租車費用以外，還有額外需負擔的費用嗎？

安心W方案、免責補償制度、各種附加選項申請時，會在基本費用之外產生額外費用。此外，若還車店鋪與租車店鋪不同，可能會根據還車地點而產生異地還車費用。詳細資訊請參考以下各項網頁。

關於安心W方案、免責補償制度請參考這裡。

關於各種附加選項請參考這裡。

關於異地還車系統請參考這裡。

3 有折扣嗎？

預約適用折扣的車輛等級，即可適用各種折扣。關於折扣的詳細資訊請參考這裡。

ACCESSORIES AND OPTIONS

1 費用內含保險補償制度嗎？

租車基本費用內含以下保險補償制度。

對人賠償	每人無限制（含車輛責任險）
對物賠償	每起事故無限制（免責金額最高5萬日圓）
車輛賠償	每起事故的車輛時價金額 （免責金額5萬日圓；巴士與大型卡車為10萬日圓）
人身傷害賠償	限額為每人3,000萬日圓*

乘車者因交通事故而受傷時（包括死亡、留下後遺症），無論駕駛人是否存在過失，均支付賠償金額（上限3,000萬日圓。保險公司將根據保險條款認定賠償金額）。

關於保險補償制度的詳細資訊請參考這裡。

2 是否有哩程限制或額外費用？

沒有任何哩程限制及額外費用。無論您行駛距離多長都沒問題。

3 有附汽車導航系統嗎？

汽車導航系統為乘用車所有車型等級（包含箱型車・SUV）的標準配備（部分車型與地區除外）。

4 汽車導航系統是否支援多國語言？

也備有英文、中文、韓文的汽車導航系統（部分標示日文）。若需要，請於網路預約時從附加選項中選擇。

注意：若無法滿足您的需求時，也請多多見諒。

5 如何租賃ETC卡？

ETC卡可於網路預約時提出預約要求。

ETC卡租賃費用為一次330日圓（含稅10%）。高速公路過路費請於還車時，另行支付實際費用。

離島等部分店鋪未提供此項服務。此外，有可能根據預約狀況而無法出租ETC卡。

6 必須要有ETC卡，才能行駛高速公路嗎？

沒有ETC卡也可以在高速公路上行駛，但是，在通過收費站時，無法通過ETC專用道，請通過「一般」收費道。

關於高速公路的行駛方法的詳細資訊請參考這裡。

7 如果預計冬天到日本旅行，需要雪地輪胎及雪鏈嗎？

日本有些地區自9月中旬就會開始降雪。若冬季前往雪地旅行，請務必使用雪地輪胎或雪鏈。有些店鋪將雪地輪胎或雪鏈視為標準配備，而有些店鋪將其視為附加選項而需另行預約。請致電TOYOTA租車預約中心諮詢相關事宜。

8 雪地輪胎及雪鏈該如何預約？

雪地輪胎可於冬季期間透過網路預約。若您有租借雪鏈之需求，請向完成預約畫面中所顯示之電子郵件地址或電話號碼提出預約要求。預約服務開始日期依店鋪而異，一般從10月或11月左右開始。

WHEN USING THE CAR

1 租車期間中可延長租賃時間嗎？

可延長，但也有可能根據其他顧客的預約狀況而無法延長租車時間，如果您決定要延長租車的時間，請提早連絡TOYOTA租車預約中心或租車店鋪。

2 若延長租賃時間，該如何支付延長費用？

請於還車時支付延長費用。如果您延長租車時間卻沒有提前通知我們，將依照規定向您收取違約金。決定延長時請務必先跟我們連絡。

3 若超過還車預定時間，要支付多少超時費用？

我們會將您實際使用時間的費用，減去您出發時預先支付的費用，再向您收取差額。

關於租車費用計算方式的詳細資訊請看這裡。

4 可以在預定店鋪以外的店鋪還車嗎？

可以，但也有可能根據其他顧客的預約狀況而拒絕您的要求。此外，也有部分店鋪無法臨時受理還車。如果您決定要變更還車店鋪，請提早連絡TOYOTA租車預約中心或租車店鋪。

5 租車期間中遭遇事故時該如何處理？

萬一發生事故時，請依照下列流程因應：

1. 若有負傷者，請提供救援。
2. 聯絡警方（撥打110），並取得警方所開立的事故證明。
3. 連絡TOYOTA租車預約中心或租車的店鋪。

預約中心從每天8時至20時之間也可使用英文洽詢。若為預約中心或租車店鋪營業時間外的事件，請連絡出發前指定的緊急連絡人。

6 租車期間中如遇到車輛故障該如何處理？

租車期間中若發生車輛故障，請連絡TOYOTA租車預約中心或租車店鋪。預約中心從每天8時至20時之間也可使用英文洽詢。在您來電告知詳細情況後，服務人員將為您說明如何處理。

若為預約中心或租車店鋪營業時間外的事件，請連絡出發前指定的緊急連絡人。

7 可以載寵物嗎？有條件嗎？

附帶條件的，允許帶寵物。

和寵物同乘時，必須要預約。

寵物應放在籠子裏，並在籠子下面放置指定的墊子。

可以乘坐的寵物	種類	只限狗和貓
	大小	尺寸：可放入70cm×90cm×75cm大小的籠子 體重：10kg或以下
對象車輛級別		僅限W級・V級・SUV級
乘車條件（顧客注意事項）		1. 若想與“寵物同乘”，請務必在預約時知會服務人員。 2. 請把寵物放在70cmx 90cmx 75cm以內的籠子裏。（籠子由顧客自行準備） 3. 請把籠子放到後車廂。 4. 籠子的下面，請放置TOYOTA租車指定的墊子。 （墊子在商店以550日圓/張（含稅10%）出售） 5. 請在合約上簽名 6. 無法承諾以上1～5的場合，恕無法攜帶寵物同車。
對應營業補償制度（NOC）		如果出現異臭・牙損・破損導致車輛需要修理的場合，請支付營業補償制度（NOC）

但是，關於扶助犬（介助犬・導盲犬・導聽犬），不涉及上方條例。

合約在店鋪有放置。請在店鋪簽名。