

保險賠償制度說明

萬一發生事故，將賠償以下額度範圍內的保險金。

對人賠償

每人**無限額** (含車輛責任險)

對物賠償

每起事故**無限額**
[自負額 (免責金額) **50,000日圓**]

車輛賠償

限額為每起事故**車輛時價金額**
[自負額 (免責金額) **50,000日圓**，
但巴士或大型卡車為**100,000日圓**]

人身傷害賠償

限額為每人**30,000,000日圓**
乘車者因交通事故而受傷時 (包括死亡、留下後遺症)，無論駕駛人是否存在過失，均支付賠償金額。
(上限30,000,000日圓；保險公司將根據保險條款認定賠償金額。)

※保險不涵蓋或不理賠的損害賠償應由顧客自行負擔。

※若事故屬於保險條款中的免責事項，將不予賠償保險金。此外，若無警察開立的事務證明，可能無法支付保險金。

注意！

不適用保險賠償制度之案例

- 未向警察備案時 (無事故證明時)
- 出發時所告知的駕駛人以外的第三者駕車所導致之事故 · 無照駕駛導致之事故 · 酒後駕車導致之事故
- 發生事故時已超出預定租車時間且在未聯絡之情況下持續用車時 · 其他違反條款之事項 例如：將鑰匙置於車內因而遭竊時

不含於基本之保險賠償，需由顧客自行負擔之項目

A 保險之自負額 (免責金額)

對物賠償

自負額 (免責金額) **50,000日圓**

車輛賠償

自負額 (免責金額) **50,000日圓**※

※：巴士或大型卡車為10萬日圓

B 營業損失賠償 (NOC)

租車期間若因事故、竊盜、車輛故障、污損等原因，導致車輛必須修理或清掃期間之以下費用應由顧客自行負擔，以賠償營業損失。

車輛可以行駛

歸還預定的店鋪時 **20,000日圓** (不含消費稅)

車輛無法行駛

未歸還預定的店鋪時 **50,000日圓** (不含消費稅)

※在車輛可以行駛的情況下未歸還於店鋪者 (例如：置於路邊等)，將額外收取營業損失賠償50,000日圓。

C 爆胎時的相關費用 請確認以下的[注意事項]。

D 僅有輪圈遺失或受損時的相關費用 請確認以下的[注意事項]。

免責補償制度 加入 **1,100日圓** (未含稅 1,000日圓) /天 (24小時) ※時

※1、2號牌(中型貨車與中、小型客車)為2,200日圓 (未含稅2,000日圓) /天 (24小時)

可免除 **A**

TOYOTA租車 安心W方案

加入 **1,650日圓** (未含稅 1,500日圓) /天 (24小時) ※時

※1、2號牌(中型貨車與中、小型客車)為2,750日圓 (未含稅2,500日圓) /天 (24小時)

亦可免除 **A + B + C + D**

爆胎、僅有輪圈遺失或受損時

修理與更換費用為免費*。

*破損輪胎之修理費用、需更換輪胎時的新輪胎費用與工資、遺失輪圈費用、車輪受損時的車輪費用為免費。

「注意事項」

- 即使加入了TOYOTA租車安心W方案，但若是由於客人故意造成的事故、車輛汙損 (在禁煙車內吸煙等)、等租借條款中規定的禁止事項被認定的情況之下，還是會向您請求營業損失賠償 (NOC)。
- 備胎之更換作業，請利用指定產物保險公司之道路救援服務，或由顧客自行更換。
- 未裝備備胎的車輛爆胎時，請勿使用汽車爆胎修理套組，直接向產物保險公司委託道路救援服務。
可使用道路救援服務將車輛拖吊至最近的汽車修理廠等處。(若為產物保險公司之道路救援服務指定條件內則免費)
- 若不得已需使用汽車爆胎修理套組進行爆胎緊急應變措施時，其汽車爆胎修理套組費用由顧客自行負擔。
- 更換新輪胎時，請事先聯絡租車店鋪。
原則上需更換與破損輪胎同等之輪胎。(若費用超過時則由顧客負擔)

爆胎處理程序

支付修理或
購買輪胎費用

領取收據

還車時將收據交給店鋪

退款

如發生事故導致車輛無法行駛，將根據條款中止租車契約。

如欲繼續使用租車服務，需重新另訂租車契約，其費用不適用安心W方案補償。

※根據事故內容不同有可能無法免除。詳情請向服務人員洽詢。

發生事故、故障時

1 事故

請務必向警察備案



2 故障等

請聯絡TOYOTA租車預約中心或租車的店舖。

TOYOTA租車預約中心

0800-7000-815 (日本國內通話免費)
092-577-0091 (+81-92-577-0091)

TOYOTA租車的基本道路救援服務 (內含於基本費用)



車輛拖吊服務

每起事故賠償上限為15萬日圓(約180公里)



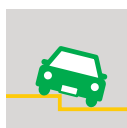
爆胎時的備胎更換

未裝備備胎的車輛爆胎時，將車輛拖吊至最近的汽車修理廠(亦有可能使用爆胎修理套組)



電瓶沒電時的重新啟動

電瓶沒電時連接電纜重新啟動引擎



車輪陷入溝中時吊起

車輪陷入溝中時吊起最多支援至1公尺



車輛車門反鎖時的開鎖服務

僅適用於可透過租車證確認本人之情況。

但不適用於以下情況。

- 保全裝置(電子晶片防盜系統等)啟動下的車輛開鎖。後行李廂開鎖。
- 其他如因車型、年式、鑰匙種類等，使出動處理的業者難以開鎖之情況。



缺乏燃油時的燃料補給

每次租車僅限一次。最多補充10公升的汽油或柴油
缺乏燃油是指因燃油耗盡使引擎無法啟動的狀態

※上述道路救援服務為合作產物保險公司之服務。

※現場的緊急修理、輕度作業為免費，惟其他作業需付費。

※若為超過賠償額、屬於保險條款免責事項、違反TOYOTA租車條款之事故及因人為使用導致之損害，費用由顧客負擔。

※條件可能因租車店舖或保險公司而異。

如欲使用以上道路救援服務，請聯絡租車時服務人員介紹的保險公司。

違規停車時

租車期間內請務必完成違規處理。

請前往違規停車標章上記載的警局。

請完成規定的手續並繳納罰款。

請歸還租賃車

請於還車時，出示「警察所開具的證明」及「罰單收據」等。

還車前尚未完成手續時

我們將另行收取本公司規定的違規停車費。

一般車

25,000日圓 (不含消費稅)

準中、中、大型車

30,000日圓 (不含消費稅)

若您無法完成手續或支付違規停車費時

我們將通知警方、公安委員會及租車協會，今後將無法在全國的TOYOTA租車和加盟租車協會的各公司租車。另外，若您於還車後前往警局繳納罰款，出示違規停車單與罰款收據，我們將向您退還違規停車費。